

Privacyverklaring Klimaat-service Beheer B.V.

Versie 25 mei 2018

Voor het goed kunnen uitvoeren van onze dienstverlening (gericht op het leveren van advies-, installatie-, beheer- en onderhoudswerkzaamheden) kan het noodzakelijk zijn om bepaalde vormen van persoonsgegevens zoals namen en contactgegevens van opdrachtgevers, bouwpartners, onderaannemers, leveranciers en andere zakelijke relaties op te slaan c.q. te verwerken. Dit geldt ook wanneer u zich aanmeldt als (potentieel) werknemer of stagiair.

Klimaat-service Beheer B.V. en haar gelieerde (dochter-)ondernemingen respecteren uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- Klimaat-service Holland B.V.
- Elektroservice Holland B.V.
- Staal Gorkum B.V.
- Centrale Verwarmingsbedrijf Sliedrecht B.V.
- Klimaat-service Brabant B.V.

Website Klimaat-service / Elektroservice

Onze website bevat geen cookies en verzamelt automatisch geen persoonlijke gegevens, tenzij u deze vrijwillig en door eigen invoer verstrekt in één van de contactformulieren. Indien u door middel van een e-mail of invulformulier gegevens aanvraagt, worden deze gebruikt ter uitvoering van uw verzoek of om met u in contact te komen.

Onze website kan eventuele doorverwijzingen naar andere websites bevatten. Wij dragen geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de omgang door die partijen met uw persoonsgegevens. Lees hiervoor de privacy verklaring van de desbetreffende website.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren verwerken wij persoonsgegevens. Dit gebeurt in overeenstemming met de geldende wettelijke verplichtingen. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Ter afhandeling van uw verzoek om informatie;
- Om u de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen;
- Om u gebruikersinformatie, een servicebericht of een andere specifieke boodschap toe te sturen;
- Ter werving van personeel en beoordeling van de sollicitant;
- Om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving, voor het behandelen van geschillen en voor het laten uitvoeren van (accountants) controles;

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Zonder het verwerken van bepaalde persoonsgegevens kunnen wij onze diensten niet op de juiste wijze verrichten. Voor ons zijn persoonsgegevens nooit een doel op zichzelf, maar altijd een middel om onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Onze verwerking van persoonsgegevens is altijd gebaseerd op één of meerdere van de volgende grondslagen:

- Wij hebben toestemming ontvangen van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- Er bestaan gerechtvaardigde belangen (zoals het voeren van de personeelsadministratie).

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Contactgegevens
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die betrokkene zelf actief verstrekt

Voor (potentiële) werknemers en inleners geldt dat wij daarnaast ook nog andere wettelijke en voor het doel gerechtvaardigde zaken vastleggen zoals geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, Burgerservicenummer, identiteitsbewijs, rijbewijs, opleidingen en ervaringen, burgerlijke staat, verzuim- en functioneringsgegevens.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor de financiële en fiscale administratie hanteren wij een standaard bewaartermijn van zeven jaar, welke aansluit bij de bewaarplicht vanuit de fiscus. Indien de overeenkomst wordt beëindigd dan wel indien u een rechtsgeldig beroep doet op één van uw privacy rechten (zie hieronder) wordt de bewaartermijn – zover dit niet in strijd is met andere bepalingen of gerechtvaardigde belangen – verkort. Daar waar andere wetten zijn die een kortere of langere bewaarplicht voorschrijven, zal deze afwijkende bewaartermijn worden gehanteerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw toestemming verstrekt aan derden, tenzij dit strikt noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij inschakeling van onderaannemers, leveranciers of fabrikanten voor diensten bij u op locatie. Uw persoonsgegevens zullen nooit buiten uw expliciete toestemming om worden verstrekt aan derden buiten de EEG.

Geen geautomatiseerde besluiten en geen profilering

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen voor u of anderen kunnen hebben. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld één van onze medewerkers) naar kijkt. Daarnaast doen wij niet aan het zogenoemde 'profilering'. Dit is het indelen van mensen in bepaalde groepen om daarmee het gedrag van mensen te voorspellen.

Hoe zit het met de beveiliging van mijn persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Uw rechten ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens

U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting. Andere rechten waarover u beschikt:

- Het recht tot inzage. Op verzoek overleggen we u de bij ons bekende gegevens.
- Het recht tot corrigeren. Wanneer u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens van u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren.
- Het recht tot verwijderen. Wilt u dat wij uw persoonsgegevens verwijderen, dan zullen wij aan uw verzoek voldoen. Hierop wordt enkel een uitzondering gemaakt in de gevallen dat wij een dwingend en/of gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen welke zwaarder weegt dan uw privacybelang.
- Het recht tot overdragen. U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens aan een andere partij over te dragen.

U kunt uw recht uitoefenen door een brief te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs (pasfoto en Burgerservicenummer afgeschermd) aan post@klimateamservice.nl t.a.v. de directie. Vermeld in de brief duidelijk van welk recht u gebruik wilt maken of tegen welk gebruik van uw gegevens u bezwaar maakt. Uw recht zal op redelijke en wettelijke gronden worden getoetst, waarna u binnen een maand antwoord kunt verwachten.

Voor een nadere toelichting op deze en andere privacy rechten verwijzen wij u graag naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot willen wij u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij onze directie of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

In de loop der tijd kunnen wijzigingen in deze Privacyverklaring worden doorgevoerd. Wij raden u dan ook aan deze Privacyverklaring regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018. De versiedatum staat gemakshalve bovenaan het document vermeld. De meest actuele privacyverklaring is altijd te vinden op www.klimateamservice.nl.

Heeft u nog vragen?

Als u nog vragen heeft over uw privacy rechten, of een specifiek verzoek wilt indienen, dan kunt u dat doen via post@klimateenservice.nl. U kunt ook telefonisch contact opnemen (0184-613911) of ons een brief sturen (Postbus 118, 3370 AC Hardinxveld-Giessendam).